

CONDITIONS GÉNÉRALES

PROGRAMME DE FIDÉLITÉ FITNESSBOUTIQUE Experience

Juillet 2024

Le programme de fidélité « FitnessBoutique Experience » est mis en place par la société N4Brands SAS, Société par Actions Simplifiée au capital de 378 572,83€, dont le siège social est situé à Voiron (38500), 420 boulevard de Charavines, et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Grenoble sous le numéro 423 810 324, ci-après désignée «FitnessBoutique».

VALIDITÉ DU PROGRAMME

Le programme de fidélité «FitnessBoutique Experience » est valable dans l'ensemble des points de vente physiques FitnessBoutique situés en France métropolitaine et dans les DOM TOM (sauf Papeete - liste des points de vente disponibles sur www.fitnessboutique.fr), ainsi que sur les sites internet marchands www.fitnessboutique.fr et www.fitnessboutique.be.

ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

La participation au programme de fidélité «FitnessBoutique Experience» et l'accès aux avantages qu'il réserve aux clients impliquent l'acceptation sans réserve des conditions générales du programme. Le client reconnaît donc avoir pris connaissance et accepter les conditions générales du programme de fidélité «FitnessBoutique Experience».

Ces conditions générales sont disponibles gratuitement sur simple demande à l'accueil des magasins FitnessBoutique et sur les sites internet www.fitnessboutique.fr et www.fitnessboutique.be.

OBJET

Les conditions générales du programme de fidélité «FitnessBoutique Experience» définissent l'ensemble des modalités du programme, incluant notamment les conditions d'adhésion au programme, le descriptif des avantages réservés aux clients et les conditions d'accès à ces avantages.

DESTINATAIRES DU PROGRAMME

Le programme de fidélité «FitnessBoutique Experience» est destiné à toute personne physique majeure.

MODALITÉS D'ADHÉSION AU PROGRAMME

L'adhésion au programme de fidélité «FitnessBoutique Experience» est gratuite pour le client dès lors qu'il crée un compte client sur le site internet www.fitnessboutique.fr ou le site www.fitnessboutique.be ou directement à l'accueil de l'un des magasins FitnessBoutique.

La création du compte client nécessite obligatoirement d'indiquer à FitnessBoutique une adresse email valide qui sera notamment utilisée pour recevoir les avantages liés à l'adhésion au programme.

À son adhésion au programme de fidélité «FitnessBoutique Experience», le client qui aura créé son compte client et renseigné ses coordonnées recevra un email de confirmation de son adhésion au programme, ainsi qu'un rappel du nom d'utilisateur et du mot de passe qu'il aura choisi pour accéder à son espace client.

La création du compte client sur www.fitnessboutique.fr ou www.fitnessboutique.be ou à l'accueil de l'un des magasins FitnessBoutique vaut activation immédiate du compte. Le cumul des euros cagnottés en vue de l'obtention des avantages fidélité est pris en compte à la date de cette activation.

FONCTIONNEMENT GENERAL DU PROGRAMME

Le programme de fidélité «FitnessBoutique Experience» a pour but de récompenser la fidélité des clients des magasins FitnessBoutique situés en France métropolitaine et DOMTOM (sauf Papeete - liste des points de vente disponibles sur www.fitnessboutique.fr), ainsi que des clients du site internet www.fitnessboutique.fr et www.fitnessboutique.be.

Lors de la création de son compte client, le client bénéficie automatiquement du statut Player. Chaque commande que le client passe lui permet de cagnotter des euros, dans la limite de 2 commandes par jour et 5 commandes par semaine.

FitnessBoutique met à disposition des contacts inscrits une cagnotte digitale, destinée à accueillir les euros cagnottés lors des différentes commandes du client. La cagnotte se débloque automatiquement à partir de 5 euros et est valable 1 an après le dernier achat du client. La cagnotte peut être utilisée pour régler en partie ou en totalité un prochain achat en ligne ou en magasin. Les statuts FitnessBoutique Experience donnent accès à des avantages spécifiques, relatifs à chaque statut. Il est à noter que le détail de ces avantages spécifiques n'est pas fixé dans le temps, FitnessBoutique se réservant le droit de les faire évoluer régulièrement en fonction de ses actualités commerciales.

CONDITIONS D'UTILISATION DES AVANTAGES FIDÉLITÉ

La cagnotte disponible du client est valable 365 jours après la date de son dernier achat. Passé ce délai, la cagnotte du client retombe à 0.

Le statut du client est valable 730 jours après la date de son dernier achat. Passé ce délai, le statut du client devient Player.

Le client peut utiliser sa cagnotte dès lors que celle-ci atteint le montant de 5,00 euros. L'utilisation de la cagnotte ne peut pas se cumuler avec l'utilisation d'un code coupon promotionnel.

Le calcul des euros cagnottés s'effectue sur le montant total de la commande, toute remise effectuée.

Tous les avantages de fidélité ne sont pas octroyés automatiquement au client, FitnessBoutique se réservant le droit de faire évoluer les quantités de biens et de services disponible en fonction de ses activités commerciales.

VISUALISATION DE SON STATUT ET DES AVANTAGES CUMULÉS

À tout moment, le titulaire d'un compte client FitnessBoutique peut accéder à son espace client sur le site internet www.fitnessboutique.fr ou sur www.fitnessboutique.be, pour consulter la nature de son statut et le montant de sa cagnotte. Il peut également prendre connaissance des mêmes éléments par simple demande à l'accueil de l'un des magasins FitnessBoutique.

ANNULATION DES ACHATS

Ne sont considérés comme achats éligibles que les achats dûment payés, livrés ou emportés et non retournés par le client pour quelque raison que ce soit. En cas de retour de marchandise par le client pour quelque raison que ce soit, l'achat concerné sera systématiquement annulé de son compte personnel et ne sera plus comptabilisé comme achat éligible pour cumuler des euros et atteindre un autre statut FitnessBoutique Experience. Les "euros" relatifs à un achat ayant fait l'objet d'un remboursement ou d'un retour de marchandises seront annulés et décrédités du compte de fidélité du membre.

INTUITU PERSONAE

L'adhésion au programme de fidélité «FitnessBoutique Experience» est personnelle et ne peut être cédée. Elle est faite au seul nom du client titulaire du compte. Son compte fidélité est personnel et nominatif, et il est ainsi le seul à pouvoir bénéficier des avantages liés à son adhésion au programme de fidélité.

REMBOURSEMENT, PAIEMENT, CESSIION DES AVANTAGES

Les avantages cumulés dans le cadre du programme de fidélité FitnessBoutique ne peuvent être ni cédés, ni transmis à des tiers, ni échangés pour tout ou partie contre espèces et ne peuvent être utilisés que conformément aux présentes conditions générales.

FRAUDE

FitnessBoutique se réserve le droit d'effectuer des contrôles sur le respect des conditions générales du programme de fidélité «FitnessBoutique Experience», et le cas échéant de procéder de plein droit à l'annulation pure et simple du compte fidélité d'éventuels contrevenants. Dans ce cas, l'ensemble des avantages alors cumulés frauduleusement ou pas seraient définitivement perdus, FitnessBoutique se réservant le droit de réclamer le remboursement de tous les avantages fidélité acquis frauduleusement et utilisés par le client contrevenant jusqu'ici et d'engager des poursuites à son encontre.

DUREE ET MODIFICATION DU PROGRAMME

FitnessBoutique se réserve le droit de modifier unilatéralement les conditions générales du programme, voire de l'interrompre définitivement sans avoir à motiver sa décision, sous réserve d'en avoir préalablement informé les titulaires, par tout moyen à sa disposition, dans un délai de 30 jours ouvrés, et ce sans prévoir de compensation ou indemnisation spécifique à l'égard des clients. Dans le cas où FitnessBoutique déciderait de mettre fin au programme, les avantages alors acquis jusqu'ici par les clients seraient tout de même considérés comme valables et ce pendant une période dite d'atterrissage de 90 jours ouvrés à compter de la date officielle de fin du programme. Au-delà de cette période, les avantages non utilisés par le client seraient alors considérés comme définitivement perdus.

RESPONSABILITÉ

FitnessBoutique ne pourra pas être tenu responsable des dommages résultant d'un cas de force majeure. Il ne sera donc aucunement responsable directement ou indirectement de quelque dommage lié au programme de fidélité «FitnessBoutique Experience», notamment du fait de retards, d'une mauvaise distribution, de problèmes de connexion informatique et/ou d'alimentation électrique, de grèves, d'intempéries, de dysfonctionnements informatiques entraînant une perte partielle ou totale, définitive ou pas, de données.

DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à la loi Informatique et Libertés 06 janvier 1978 modifiée par la loi du 8 août 2004, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition relativement aux informations le concernant, par simple demande à l'accueil de l'un des magasins FitnessBoutique, par formulaire dans les FAQ du site internet www.fitnessboutique.fr ou par courrier à l'adresse du siège social précitée. Tout changement de nom, ou d'adresse postale ou électronique devra être corrigé par le client dans son espace personnel ou signalé dans l'un des magasins FitnessBoutique. FitnessBoutique ne saurait être tenu responsable du non acheminement d'un avantage fidélité acquis par un client qui n'aurait pas signalé son changement de nom, ou d'adresse postale ou électronique.

DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions sont régies par le droit français.